

Conditions générales de vente

Article 1 : Préambule

L'entreprise Le Jardin des Fontenelles, Siret 529 766 198 00012, créée en janvier 2011, dont le siège social est situé au lieu-dit Les Fontenelles, 49330 ETRICHE est le "le vendeur producteur" , représenté par Samuel Gohier

et

toute personne effectuant une commande sur le site internet www.le-jardin-des-fontenelles.fr, ci-après est dénommée "le client"

Le vendeur est spécialisé dans la culture de légumes et leur livraison, en vente directe de ces produits issus de l'agriculture biologique. Il vend ses produits via le site marchand, en Amap, au chalet du Biauverger, dans un point relai à Angers, et parfois lors de marchés saisonniers. Les produits vendus par le vendeur sont répertoriés sur le site qui est accessible par le client à tout moment sauf en cas d'opération de maintenance.

Au titre des CGV, est client toute personne physique, âgée d'au-moins dix-huit ans habilitée à contracter ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée au moment de la validation de sa commande.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de ventes (ci-après les "CGV") déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et/ou services proposés par le site www.le-jardin-des-fontenelles.fr et ont pour objet de prévoir l'ensemble des conditions d'accès et d'utilisation du site. L'accès et l'utilisation du site impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions par l'utilisateur, sous leur dernière version en ligne.

Article 2 : Acceptation des conditions

Toute commande passée auprès du vendeur implique sans réserve l'acceptation des Conditions Générales de Ventes par l'acheteur.

Le Jardin des Fontenelles conserve la possibilité de modifier à tout moment ces CGV, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Article 3 : Caractéristiques des produits et services

Produits concernés :

Le Jardin des Fontenelles est une ferme maraîchère diversifiée en vente directe de produits alimentaires certifiés Agriculture Biologique (toujours signalés) ou en conversion vers l'Agriculture Biologique. Sur le site sont également proposés des produits de producteurs partenaires locaux (précisément signalés). Tous les

produits dont la provenance n'est pas signalée sont issus du Jardin des Fontenelles, quant aux autres, leur provenance et le nom du producteur seront indiqués.

Caractéristiques et descriptions :

Chaque produit est accompagné d'un descriptif indiquant notamment : la dénomination de vente, le prix, la quantité, son éventuel label et les autres caractéristiques essentielles du produit. Ces données sont accessibles en cliquant sur « savoir plus » en amont de la commande.

Les caractéristiques du produit détaillées dans le descriptif ne sauraient être exhaustives et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité du producteur.

Les photographies et descriptions associées aux produits ne sont pas contractuelles.

Durée de l'offre et disponibilité des produits :

Les offres sont valables pour la durée de leur mise en ligne et un produit accessible à l'achat est considéré comme disponible. Néanmoins, un produit peut devenir indisponible après passation et validation de la commande par le client, en cas de ruptures de stocks ou de contraintes majeures (aléas climatiques, ravageurs, maladie...). Dans ce cas, le client est contacté avant retrait de sa commande : les éventuels produits indisponibles lui sont communiqués et la part de la commande correspondant à cette annulation lui est échangée au plus vite.

Prix des produits :

Les prix des produits affichés sur le site www.le-jardin-des-fontenelles.fr sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises, et ce selon la réglementation française en vigueur au moment de la commande. Le producteur étant libre de fixer son prix, les prix des produits proposés à la vente sont susceptibles d'évoluer dans le temps.

Les prix affichés lors de la passation de la commande sont garantis jusqu'à la livraison. Les prix applicables seront ceux en vigueur à la date de la validation de commande par le client.

Conformité des produits :

Le producteur s'engage au maintien des conditions optimales de conservation des aliments jusqu'au jour même de livraison. Le client doit prévoir le matériel nécessaire (sac, cabas, caisse, etc.) au transport entre le point de retrait et son domicile. Le Jardin des Fontenelles ne saurait être tenu responsable de mauvaises utilisations, manipulations ou conservations des produits de la part de l'acheteur.

Le Client bénéficie de la garantie légale qui est rattachée aux produits vendus via un site internet, dans les conditions de l'article de Loi 211-4 à 14 du code de la Consommation et des articles 1641 et 1649 du Code Civil.

Si un défaut réel, une altération du légume apparaît lors de la sa remise au client, le client peut en informer le producteur et, selon les circonstances, le produit pourrait être remplacé lors d'une autre commande. Dans le cas où le client récupérerait sa commande le lendemain et a fortiori les jours suivants, le producteur ne pourrait plus être tenu responsable d'un défaut des conditions de conservation des légumes frais périssables.

Service de livraison :

Le Jardin des Fontenelles s'engage à livrer la commande à l'heure et au lieu prédéfini sur le site et à assurer la distribution des commandes aux clients selon les horaires établis.

Article 4 : Conditions de commandes

Création d'un compte client

Avant d'effectuer sa première commande, le client doit se créer un compte sur le site . Afin de pouvoir valider ses futures commandes et de procéder au retrait des produits, il devra renseigner un certain nombre d'informations indispensables au bon déroulement de la transaction : civilité, nom et prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et mot de passe.

Le client garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de profil client sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

En cas de modification(s) à apporter aux éléments constituant son compte, le client s'engage à effectuer les changements au sein de l'espace "mon compte" du site . Le client reste responsable de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci. La désinscription peut se faire directement par le client depuis son compte à tout moment et sans justification.

Passation et validation de la commande

Pour effectuer une commande, toujours supérieure ou égale à 12€, le client ajoute à son "panier" des formules ou/et produits au détail en cliquant « commander » et après avoir déterminé la quantité désirée.

Une fois sa sélection terminée, le client coche avoir pris connaissance des Conditions de vente et de la politique de confidentialité, clique sur « recalculer », décide :

soit de poursuivre ses achats

soit de « finaliser ma commande » le contrôle terminé

Le client créera un compte pour la première fois ou s'identifie sur son compte client

Le client choisit le lieu et jour de retrait parmi ceux seuls proposés

Le client peut « valider la commande »

Le client reçoit un mail de confirmation par le Jardin des Fontenelles (messagerie : contact@le-jardin-des-fontenelles.fr) qui lui fournit un hyperlien pour payer en ligne de manière sécurisée.

Un mail est adressé au client pour confirmer le paiement en ligne.

Paie ment et suivi de la commande

Le paiement se fait au moment de la validation du panier. Le client reçoit un mail de confirmation de commande avec un lien de paiement sécurisé par la Banque Populaire du Grand Ouest.

Dans un souci de fluidifier les relations clients et de limiter notre impact écologique, les factures clients ne sont pas envoyées mais disponibles via le site. De même, l'historique des commandes est accessible à tout moment par le client.

Retrait de la commande

Le jour du retrait de la commande et durant le créneau horaire sélectionné, le client se présente au point de retrait. Au point relais à Angers, le producteur dépose au jour indiqué les commandes nominatives que le client vient retirer exclusivement à son nom.

Au chalet du Biauverger, la commande nominative est à retirer à l'extérieur. Le règlement, s'il n'a pas été effectué par paiement sécurisé en ligne de banque à banque, ne pourra s'effectuer qu'en espèces ou chèques. Le client prendra soin de contrôler sa commande sur le lieu du point de retrait afin de constater tout éventuel manquement et de le signaler au producteur ou ses représentants.

Dans le cas où le client ne viendrait pas retirer sa commande au point de retrait durant le créneau horaire choisi lors du paiement de sa commande, celle-ci sera considérée comme perdue et ne sera pas remboursée. Le producteur invite toutefois exceptionnellement le client à prendre contact avec lui afin d'envisager un potentiel retrait de cette commande hors horaire du retrait sélectionné. L'objectif étant de ne pas pénaliser le client et de minimiser toute perte de produits alimentaires.

Dans le cas (force majeure) où la commande ne pourrait pas être livrée en temps et en heure, Le Jardin des Fontenelles s'engage à trouver une solution en accord avec le client.

Modification de la commande

Les commandes ne sont plus modifiables par le client une fois la commande validée. Passé le délai notifié, une commande ne peut faire l'objet d'une annulation et est contractuellement confirmée par le producteur.

En cas d'indisponibilité d'un produit, Le Jardin des Fontenelles s'autorise au moment de la préparation de la commande, la possibilité de changer un produit par un autre, sous réserve de prix, de qualité ou nature équivalente. Ce changement de produit ne saurait avoir d'incidence sur le prix de la commande. Le client se verra informé sur le site dans l'onglet « actualités » ou par mail.

Si en cas de force majeure (sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieure aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles), un ou plusieurs produits sont manquants le jour de la préparation de la commande, ces produits seront déduits de la commande. Le client se verra informé sur le site dans l'onglet « actualités » ou par mail.

Le producteur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute nouvelle commande d'un client avec lequel un litige existe. Le producteur en informe alors le client par courrier électronique.

Assistance et service client

Si le client rencontre des difficultés il peut à tout moment contacter Samuel Gohier par mail ou par sms et le vendeur s'engage à traiter les messages dans les plus brefs délais.

Mail : contact@le-jardin-des-fontenelles.fr

à défaut : sgohiermaraichage@gmail.com

Téléphone : 06 20 09 56 69

Pour toute correspondance postale, veuillez adresser votre courrier à cette adresse :

Le Jardin des Fontenelles
185 impasse Les Fontenelles
49330 ETRICHE

Article 5 : Droit de rétractation impossible après commande

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux denrées périssables, ni aux produits ayant fait l'objet d'une personnalisation.

En cas de retours anormaux ou abusifs, le producteur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Article 6 : Informations personnelles et protection des données à caractère personnel

Les informations et données fournies par le Client et collectées par le vendeur sur le Site (telles que notamment ses nom et prénom, ses coordonnées, le détail de ses commandes) sont traitées en toute confidentialité et sont sauvegardées dans une ou plusieurs bases de données.

Aucune de ces informations ne sera vendue, ou divulguée.

Les données à caractère personnel du client demandées par le producteur, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement, au suivi et à l'archivage de ses commandes, à la gestion commerciale et marketing de son dossier et à la qualité de ses relations avec le producteur.

Les informations et données à caractère personnel du client sont également conservées par le vendeur à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et de permettre la personnalisation des services proposés et des informations adressées au client par le producteur.

En vertu des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant. Pour exercer ces droits, le client doit adresser un courrier à l'adresse suivante :

Le Jardin des Fontenelles, 185, impasse des Fontenelles, 49330 ETRICHE

En fonction des choix émis par le client lors de la création ou de la consultation de son compte, il sera susceptible de recevoir des offres du vendeur, ainsi que d'autres partenaires .

À tout moment, le client peut modifier les habilitations qu'il a communiquées à partir de son compte ou en contactant par courriel le vendeur. Le client peut notamment à tout moment se désabonner des lettres d'information ou refuser toutes sollicitations commerciales en cliquant sur le lien de désinscription figurant sur le message.

Article 7 : Propriété Intellectuelle

Les différents éléments du site : marques, contenus, illustrations et images, ... sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image.

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, desdits éléments sont interdits et exposent son ou ses auteurs à des poursuites.

Article 8 : Responsabilité

Le descriptif du produit est la seule source contractuelle. Les produits étant naturels et périssables, le vendeur peut modifier les présentations des formules standard et des produits, les photographies et les caractéristiques des références produits, qui sont données à titre indicatif selon les perspectives de récolte.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations résulte d'un fait de force majeure.

Le vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du site.

Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique lui permettent l'accès au site ;
- qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, données à caractère personnel, œuvres et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique
- que tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut connaître des périodes de saturation en raison de l'encombrement de la bande passante, des coupures dues à des incidents techniques ou à des interventions de maintenance, de décisions des sociétés gérant les dits réseaux ou tous autres événements indépendant de la volonté du vendeur.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable le vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

Article 9 : Droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours juridictionnel. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou de l'utilisation du site www.le-jardin-des-fontenelles.fr sont soumises au droit français.